

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ –  
ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 27

УТВЕРЖДЕНО

приказом № 348-а от 01.09.2017 г.

Директор МБОУ «ЦО № 27»

  
О. И. Маленков

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о деятельности Школьной службы медиации

#### 1. Общие положения.

Школьная служба медиации (далее ШСМ) является социальной службой, действующей в МБОУ «ЦО №27». Её участниками являются руководитель ШСМ (куратор), специалисты по проведению восстановительных программ (далее ВП) и учащиеся, обученные ведению ВП.

Школьная служба медиации функционирует на основании действующего законодательства РФ, законов Тульской области и приказа Управления образования:

- Международная конвенция «О правах ребёнка» от 20.11.1989 г
- Конституция РФ (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 г. 6-ФКЗ и от 30.12.2008 г. 7-ФКЗ)
- Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124 (ред. от 30.06.2007 г.) «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ (принят ГД ФС РФ 03.07.1998 г.)
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 N 1916-р (ред. от 25.06.2014) «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»
- Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы"
- Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе



совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ».

– Рекомендации по формированию на сайтах учреждений системы социальной профилактики разделов об организации работы служб медиации (медиации). Указ Президента РФ от 01.06.2012 N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы".

– Закон Тульской области от 07 октября 2009 года N 1336-ЗТО «О защите прав ребенка» (с изменениями на: 22.02.2017).

– Концепция создания и развития в Тульской области служб медиации. Приложение к постановлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Тульской области от 19.11.2015 № 6.

– Закон Тульской области от 7 декабря 2005 г. N 657-ЗТО "О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Тульской области и наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по образованию и организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав" (принят постановлением Тульской областной Думы от 24 ноября 2005 г. N 25/967 (с изменениями на: 13.07.2017).

## **2. Цели Школьной службы медиации:**

- формирование социально-психологической компетенции,
- развитие и пропаганда восстановительной культуры взаимоотношений обучающихся через деятельность Школьной Службы медиации (просвещение обучающихся, личностный рост, развитие их правовой и психологической компетентности, совершенствование коммуникативных навыков).

## **3. Задачи службы:**

- развивать социально-психологические (коммуникативные) компетентности участников образовательного процесса;
- формировать адаптивные и эффективные стратегии социального реагирования и поведения в конфликте;
- проводить просветительские мероприятия среди участников образовательного процесса;
- обучать участников образовательного процесса методу школьной медиации (на добровольной основе).



#### **4. Принципы работы Школьной службы медиации.**

*Добровольность* – добровольное участие педагогов и школьников в работе службы, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программах службы.

*Конфиденциальность* – запрет на разглашение полученных в ходе программ сведений (исключение – информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности).

*Нейтральность* – запрет вставать на сторону одного из участников конфликта: служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности сторон, а является независимым посредником.

*Ответственность* – ответственность сторон за активное участие в разрешении конфликта, самостоятельный поиск и принятие решения; ответственность медиатора за ход процедуры и соблюдение принципов.

*Адресность* – работа лично со сторонами – участниками конфликта.

*Профессионализм* – обязательное наличие профессионального сопровождения (включая обучение конфликтологии, медиации).

#### **5. Порядок формирования службы медиации.**

В состав службы медиации могут входить специалисты, работающие в МБОУ «ЦО № 27», обученные, так и не прошедшие обучение (в соответствии со ст. 15-16 ФЗ РФ № 193 от 27 июля 2010 года).

Руководителем (куратором) службы может быть любой специалист учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора МБОУ «ЦО № 27».

Задача руководителя (куратора) - организовать работу ШСМ, осуществляя систематическую поддержку и развитие, обеспечить получение ШСМ информации о конфликтных ситуациях.

#### **6. Права и обязанности членов Школьной Службы Медиации.**

*Права:*

- членом службы медиации может стать любой учащийся 6-11 классов школы на добровольной основе и взрослый (педагог, педагог-психолог, социальный педагог и др.), назначенный администрацией ОУ;



- член службы медиации может участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;

#### *Обязанности:*

- принимать активное участие в деятельности Школьной службы медиации;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ медиации, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

#### **7. Порядок работы службы медиации.**

7.1. Школьная служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от классного руководителя, администрации, педагога или воспитателя МБОУ «ЦО № 27», а также по личному обращению учащихся и родителей.

7.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности применения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в особых случаях с руководителем образовательного учреждения, Территориальной службой примирения г. Тулы.

7.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

7.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор Школьной службы медиации.

7.5. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

7.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

7.7. Специалисты Школьной службы медиации самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае (10-20 дней).



7.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре.

7.9. При несогласии сторон, им может быть предложена психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

7.10. По просьбе Управления образования, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, Уполномоченного по правам человека по Тульской области или суда (в ситуациях возмещения ущерба) Школьная служба медиации предоставляет копию примирительного договора и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя.

7.12. Специалисты Школьной службы медиации осуществляют контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

7.13. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение или стороны конфликта могут обратиться за помощью в Территориальную службу примирения.

7.14. Деятельность ШСМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

7.15. Медиации и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и поэтому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель по возможности информирует и привлекает родителей к медиации (по указанным в пунктах 7.3 и 7.5 категориям дел, участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

7.17. При необходимости, ШСМ получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **8. Организация деятельности службы медиации.**



8.1. Администрация МБОУ «ЦО № 27» предоставляет Школьной службе медиации помещение для проведения организационно-методической работы и восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы: мебель, оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

8.2. Должностные лица субъектов профилактики (Управление образования, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Уполномоченный по правам человека по Тульской области) могут оказывать содействие Школьной службе медиации в распространении информации о деятельности службы.

8.3. Школьная служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога данного образовательного учреждения, так и психологов, социальных педагогов МБУ ДО «Центр ППСС» с целью организации реабилитационного пространства пострадавшей стороне.

8.4. Администрация МБОУ «ЦО № 27» поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов ШСМ в собраниях ТСП, ассоциации медиаторов, супервизиях и в повышении квалификации.

8.5. Один раз в полугодие проводится совещание между администрацией МБОУ «ЦО № 27» и ШСМ по улучшению работы службы и взаимодействия с педагогами с целью предоставления участия в примирительных встречах большему числу учащихся.

8.6. ШСМ может вносить на рассмотрение администрации МБОУ «ЦО № 27» предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

### **9. Заключительные положения.**

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение могут вноситься администрацией ОУ, куратором ШСМ, специалистами службы медиации приказом по МБОУ «ЦО № 27».